ASK4 ADVOCACY



Compliments and Complaints

In partnership Touchstone & Advonet







We want to know what you think of our service.



If you are unhappy with our service. We want to try to put things right.



If you like what we do we want to know too.



What you have to say is important to us.



Complaints will be investigated following our **Complaints procedure**.

Someone might call you to ask questions about your complaint.

You can have a copy of our complaints policy.

You can write here what you think and sent it to

US.					-		-			-																				• •																	•		
	• •	• •	• •	• •	•	••	•	••	•	• •	• •	•	• •	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	•	•
		_	_		_		_		_			_			_	_			_	_			_	_			_	_			_	_		_	_			_			_	_			_	_		_	_
	• •	• •	• •		•		•			• •		•	• •		•	•		• •	•	•			•	•	• •		•	•	• •		•	•		•	•			•	-		•	•		• •	•	-		•	-
• • • •	• •	• •	• •	•••	•	•••	•	•••	•	• •	• •	•	• •	•••	•	•	• •	•	•	•	• •	•••	•	•	• •	•••	•	•	• •	•••	•	•	• •	•	•	• •	•	1	•	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	•	•
																																													-				
• • • •	• •	• •	• •	• •	•	• •	•	••	•	• •	• •	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	•	•
		• •	••		•					• •		•	• •		•	•			•	•			•	•	• •		•	•	• •		•	•		•	•			•	-		•	•			•	•		•	-
• • • •	• •	• •	• •	• •	•	••	•	••	•	• •	• •	•	• •	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	•••	•	•	• •	•••	•	•	• •	••	•	•	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	•	•	• •	•	•	-	• •	•	•
																			-	-																			-						-				
	• •	• •	• •	• •	•	• •	•	• •	•	• •	• •	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •	•	•	• •	•	•	•	• •	•	•	• •	• •	•	-	• •	•	-
		• •								• •		•	• •		•	•			-	•			•	•			•	•				•		•	•				-			•				-		•	-
	• •	• •	• •		•		•	• •	-	• •	• •	•	• •	• •	•	•	• •	• •	•	•	• •		•	•	• •	• •	•	•	• •	•		•	• •	• •	• •	• •	•	• •	•		•	• •	•	• •	• •	• •	• •	• •	• •

Contact us







advocacy@touchstonesupport.org.uk



13 Wellington Rd East Dewsbury WF13 1HF

Opening times: Monday-Friday, 9am-5pm

